

شكراً لأطلاعكم على بيان الخصوصية, رجاء حاولوا ان تقرأوا هذا البيان بعناية لكي تحفظوا حقوقكم في الاستخدام لهذه الخدمة. تصبح مسؤوليتنا الحفاظ على معلوماتكم حين تقومون بتسجيل في هذه الخدمة و هذا يغطي جميع الزوايا التي تتعلق بأمن و خصوصية معلوماتكم الشخصية حين تصبح على خادمننا, كما انكم تشاركوننا في حفظ معلوماتكم عن طريق الاحتفاظ بها بشكل جيد و عدم مشاركتها لمنع الاستخدام الغير مآذون له. انتم لستم ملزمون بالتسجيل لكي تستفيدوا جزئياً من هذه الخدمة, يمكنكم العثور على معلومات للقراءة تغنيكم عن التسجيل في هذه الخدمة, انتم ملزمون بالتسجيل ان كنتم تودون المساهمة في هذا الموقع, هذا يشمل طرحكم اسئلة للحصول على اجابات او حلول لمشاكلكم او ان تصبحوا مساهمين لمساعدة الاخرين و هذا يتطلب منكم توفير معلومات لكي تتمكنوا من القيام بالامر. اعدادات الخصوصية في هذه الخدمة ليست مقابلة, تتيح لكم التعديل عليها بحسب رغبتكم لأظهار ما تودون اظهاره و ما تريدون اخفائه.

ما هي المعلومات التي نجمعها منكم؟:

انتم ملزمون فقط بتوفير معلوماتكم ان كنتم ترغبون بالمساهمة في هذه الخدمة بطريقة او باخرى و هكذا انت تمنحوننا معلوماتكم طوعياً و هذا يشمل:

- *البريد الإلكتروني
- *الاسم
- *الموقع (اختياري)
- *تاريخ الميلاد (اختياري)
- *الصورة الشخصية (اختياري)
- *عنوان البروتوكول الخاص بكم او عنوان الايبي الذي يتم تسجيله داخل ملفات النشاط على الخوادم, و تعتبر هذه المعلومات جزء من سجلات الخدمة و المشغل التي يتم استرجاعها لاسباب تقنية و اخرى قانونية في الحالات القصوى.
- *ملفات تعريف الارتباط (عملية رقمية)

البيانات العامة: بصورة افتراضية يعرض حلول الاسم, اسم المستخدم و الصورة ان تم تحديدها على العلن الا اذا قرر المستخدم تحويل حسابه الى مجهول يمكن لمستخدمي حلول تغيير حسابهم الى مجهول لاختفاء هويتهم بالكامل اثناء المشاركة هذا العملية تقوم بأخفاء صورتهم, الاسم و اسم المستخدم. البريد الإلكتروني خاص و لا يتم عرضه على العامة بأي ظرف من الظروف. المساهمات هي عامة و لا يمكن اخفائها تحت اي ظرف من الظروف.

لماذا نجمع معلوماتكم؟:

النظام هو من يجمع معلوماتكم لكي يستخدمها للتعرف عليكم بالدرجة الاولى كما انه يستخدم نشاطكم لكي يتعرف على اهتماماتكم و تطوير تجربتكم تلقائياً.

الامن و الحماية:

نحن نعمل بقوة لجعل معلوماتكم امنة لمنع اي خرق او استخدام غير مآذون له قد يتسبب بأضطراب في الخدمة و لخصوصيتكم الشخصية, نحن نعتمد على استخدام اتصال امن بين خادمننا و بين حاسوبكم او اجهزتكم الاخرى و يُطلق عليها ب SSL او طبقة المقابس الامنة التي تقوم بتشفير معلوماتكم اثناء انتقالها عبر الشبكة لمنع اعتراضها و سرقتها كما اننا نقوم بدراسات و اختبارات لجعل النظام امناً اكثر فيما يتعلق بتخزين و معالجة بياناتكم عن طريق ادخال تعديلات و برمجيات تقوم بمسح هذه المعلومات للبحث عن اي برمجيات خبيثة قد تتمكن من تسريب معلوماتكم.

كيف نخزن معلوماتكم؟:

نحن نحفظ بسجلات الخادم التي تحتوي عناوين الاي بي او عناوين البروتوكول لجميع الطلبات على هذا الملقم لمدة لا تزيد عن 90 يوماً.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمستخدمين تتم لنهاية مفتوحة موزعة على خادمين (حواسيب مركزية) احدهم لواجهة المستخدم و الاخر للنسخ الاحتياطية.

خادم النسخ الاحتياطية يقوم بنسخ جميع المعلومات لحظة بلحظة من خادم واجهة المستخدم يقوم بتشفيرها و حفظها, نقوم بأخذ نسخ احتياطية للبيانات لاستعادتها لاحقاً في حال اصاب الضرر خادم او مركز تخزين معلومات واجهة المستخدم.

مع من ننتشارك معلوماتكم؟:

نحن لا نشارك معلوماتكم مع اي جهة, لانقوم ببيعها او تحليلها لاغراض تجارية, يُشرف المشغل (حلول) على عمليات التشغيل, الصيانة و الحماية بالكامل و لا تحمل اي اطراف ثالثة على عاتقها مسؤولية الوصول الى معلوماتكم لاي غرض من الاغراض عدم مشاركة معلوماتكم تشمل عدم تزويد اي جهة رسمية بها لاي سبب من الاسباب لحين تعديل هذه الاتفاقية مع اشعار للمستخدم. سنقابل خدمة حلول بالفرض اي مطالب من جهة رسمية الحصول على معلومات المستخدمين في الحالات القصوى قبل تعديل هذه الاتفاقية و اصدر اشعار بها و لأجله اقتضى التنويه.

الاذونات:

نقصد بالاذونات التصاريح التي يملكها الموقع للوصول الى وظائف معينة في اجهزكم و هذا يشمل

قادر على الوصول:

- 1- الى ملفاتكم لغرض رفع المرفقات (بتم بشكل يدوي).
- 2- التعرف على عنوان الاي بي.
- 3- نوع المتصفح.
- 4- طول الجلسة.

غير قادر على الوصول:

- 1- لاقط الصوت.
- 2- الكاميرا.
- 3- ادخال تعديلات على المتصفح و الاعدادات الشخصية.
- 4- ادخال تعديلات على اعدادات الجهازكم.

ملفات تعريف الارتباط (يُقرأ بعناية):

يستخدم موقع حلول ملفات تعريف تعريف الارتباط في نظامه لكي يتعرف عليكم, هذا يشمل تذكر الكلمات المفتاحية اثناء عمليات بحثكم في الموقع, اعدادات المتصفح فيما يتعلق بالعرض, و حجب خصائص معينة و التصريح لها, تذكر اعدادات زيارتكم و الصفحات المعروضة و الغير معروضة, تذكر اعداداتكم في الموقع دون تسجيل الدخول و هذا يتضمن الاشعارات و نوافذ التنكير. استخدامكم لهذا الموقع يعني الامتثال و قبول باستخدام ملفات تعريف الارتباط من قبل حلول.

حلول لا يستخدم نظام اعلانات خارجي لعرض الاعلانات, نحن نقوم بعرض نسبة صغيرة من الاعلانات بين الصفحات و هذه الاعلانات ليست لاغراض ربحية بل هي اعلانات داخلية تتعلق بحلول و لا تحتوي على اي برمجيات تعقب.

هل يمكن إيقاف خاصية تخزين ملفات تعريف الارتباط؟:

نعم نتيح اغلب المتصفحات للمستخدمين بتعطيل خاصة تخزين ملفات تعريف الارتباط و لكن تأكدوا انكم ستفقدون جزء كبير من سهولة استخدامكم و قد يتسبب بأضطراب في تجربتكم (التعطيل غير موسى به).

رسائل الملخص و الرسائل الدعائية:

يقوم النظام بشكل دوري بأرسال لكم رسائل الملخص لكي تكونوا على اطلاع بنشاطات الموقع, انتم لن تحصلوا على اي رسائل دعائية لاغراض تجارية او ربحية من موقعنا الا بعد موافقتكم على ذلك, هذا يتضمن العروض لمنتجات خارجية لا تقدمها حلول, الرسائل الدعائية التي ستحصلون عليها من حلول هي في الحالة القصوى و قد تكون اعلانات لمنتجات او خدمات جديدة من حلول او المشغل يمكنك الاستفادة منها و لا صفة ربحية لها اما الاشعارات تحديث النظام, الخدمة و السياسات فهي جزء من رسائل الملخص.

صلاحيات ادارة حلول بالوصول الى حسابكم:

يمكن للعاملين في موقع حلول المسؤولين عن تجربة المستخدم الوصول الى معلوماتكم, هذا يتضمن الاسم, البريد الالكتروني و المعلومات الاخرى, حذفها, الاضافة عليها و تعديلها دون اذن او موافقة منكم و يتم هذا في الحالات القصوى كما انهم قادرين على منعكم من الوصول الى حسابكم بحسب حاجتهم و تقييد صلاحياتكم.

الاتصالات: حين تقومون بالاتصال بحلول عبر الهاتف, البريد الالكتروني او عبر اي وسيلة اخرى نحن نحفظ بسجل و ملخص لهذه الاتصالات لتصبح مرجعاً في المستقبل.

نقل البيانات او اعادة توطينها: يتم استضافة حلول ضمن دول الاتحاد الأوروبي تحديداً في فرانكفورت, ألمانيا.

يعمل حلول في إطار قوانين حفظ و حماية البيانات في الاتحاد الاوربي حتى اشعار اخر. سنقوم بتعديل سياسة الخصوصية و الإعلان عنها في مدة لا تقل عن 20 يوم قبل ان يتم نقل البيانات الى الموقع الجغرافي الجديد ضمن دول الاتحاد الاوربي او غيره بناء على المتطلبات القانونية للبلد المضيف. قد نستجيب بالموافقة او الرفض على القوانين المحلية التي تصدر من بلدانكم لاعادة توطين بياناتكم ضمن الحدود القانونية التي تسمح بها الاجراءات الخاصة بحلول.

روابط لمواقع اخرى: حلول لا يتحمل المسؤولية عن محتوى الروابط لمواقع اخرى من الناحية التجارية او سياسة عملها و الممارسات التي تتبعها.

تعقب عناوين البروتوكولات: يقوم نظامنا الامني بتعقب عناوين البروتوكول و التي يطلق عليها اي بي الخاصة بكم و يطابقها لمعرفة التغييرات كل مرة فتمت بالتسجيل الدخول الى الموقع, مستخدماً عناوين البروتوكول الخاصة بكم يقوم نظامنا الامني بتحديد النقطة الجغرافية و تفاصيل الجلسة و المتصفح و يعيد ارسالها الى نظام المراسلة الخاصة بنا لتمريرها لكم ك رسالة انذار مبكر لمنع اي اختراق لحساباتكم.

على من تنطبق هذه السياسة؟:

تنطبق هذه السياسة في اطار خدمة حلول فقط و خدمات المشغل الاخرى التي قد لا تتعارض هذه السياسة مع طريقة عملها, هذا البيان لا يغطي الاطراف الثالثة و الشركات التي تقدم منتجات في موقع حلول.

حول هذا البيان:

هذه الاتفاقية قابلة للتغيير بحسب الظروف, المُشغل ملزم بتوفير اشعار التغيير في حالة التغيير مباشرةً و التغيير قد يكون بسبب تعديل على سياسة الخدمة من قبل المُشغل او لاغراض قانونية اخرى تصدر من جهة عامة او رسمية في بلدكم و سيتم الاشارة اليها في حال حدوثها للتوافقية.

عدم موافقتكم على هذه الاتفاقية حالياً و في اثناء التغيير يعني انكم لن تتمكنوا من استخدام الخدمة و عليكم التوقف ان كنتم تستخدمونها بعد التعديل و خلافاً لذلك فانتم تتحملون جميع المسؤوليات في حالة وقوع اي تعارض مع مصالحكم. تُصبح مسؤوليتكم الاطلاع على هذا البيان بين الحين و الاخر او اثناء صدور اشعارات التغيير. هذا البيان متوافر تحت اتفاقية CC-BY-SA يُستثنى منه العلامات التجارية, الاجراءات التي تتعلق بمشغل هذه الخدمة, القيود و المعلومات الملحقة التي تتعلق بالمُشغل بالدرجة الاولى.

التعديل: 1.3 في 1 نوفمبر 2019